

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě Zacvic.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatele) a kupujícího (zákazníka, spotřebitele). Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu je Zacvic.cz se sídlem v Praze, Zdiměřická 1430, Praha 4 - Chodov, 14900. Bc. Jakub Hejzman, IČO:01408135. Veškeré kontaktní informace na nás naleznete v sekci „Kontakt“ (tato sekce je součástí těchto obchodních podmínek). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

Ochrana osobních dat

Obchod Zacvic.cz si velmi váží vaší důvěry a chrání vaše data před zneužitím

Vaše data shromažďujeme výhradně proto, abychom zkvalitnili naše služby. Veškeré informace o vaší osobě používáme pouze pro naši potřebu a neposkytujeme je v žádné podobě nikomu jinému a nakládáme s nimi dle znění Zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb..

Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

Odesláním vyplněné objednávky potvrzujete souhlas s tím že Zacvic smí zveřejnovat fotky svých výrobků, kde se v okolí mohou objevit předměty, které jsou majetkem jiných stran. Jako například osoba s produktem, barák, auto, zahrada, pes, sekačka a další.

Odesláním vyplněné objednávky potvrzujete souhlas s dodacími a obchodními podmínkami Zacvic.cz.

Na písemnou žádost zákazníka budou osobní údaje z databáze vymazány a obchod Zacvic.cz je nadále nebude zpracovávat.

Zasílání informačních sdělení

Dodržujeme zákon č. 138/2002 Sb. a své nabídky zasíláme pouze zákazníkům, kteří nám k tomu

udělili svůj souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv zrušit na odhlášení z emailového zpravodaje či v patičce informačního emailu a tím okamžitě zastavit zasílání informačních sdělení.

Pod pojmem informační sdělení se rozumí zasílání aktualit o mimořádných nabídkách, slevách a výprodejích zboží z našeho sortimentu.

Ochrana osobních údajů (GDPR)

Protože si vážíme Vaší důvěry, klademe si za cíl v naší firmě Zacvic chránit Vaše data a soukromí. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme nejen dle souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů týkajících se ochrany soukromí, ale také s řádnou péčí a morální odpovědností. Data, která vznikají používáním našeho internetového obchodu, používáme proto, abychom mohli zlepšovat naše služby a poskytovat kvalitní servis.

Správce osobních údajů je:

Zacvic.cz - Jakub Hejzman
Zdimeřická 1430
Praha 4 14900
IČ: 01408135

Účely zpracování:

- vyřízení objednávky
- vyřízení reklamace
- zodpovězení dotazů
- cílená nabídka zboží a služeb
- marketingové akce

Příjemci osobních údajů:

Vaše osobní údaje pečlivě chráníme a abychom Vám mohli poskytnout ten nejlepší servis, používáme kvalitní nástroje třetích stran. Tyto nástroje zpracovávají část Vašich údajů, ale vždy dohlížíme na to, aby každá služba, se kterou spolupracujeme, splňovala taktéž veškeré podmínky a byla v souladu s GDPR.

Naše webové stránky zároveň využívají službu Google Analytics, která zaznamenává chování návštěvníků. Kompletní informace [naleznete na tomto odkazu](#).

<u>Google</u>	US	Analýza chování a návštěvnosti, on-line reklama
<u>Facebook</u>	US	Analýza chování a návštěvnosti, on-line reklama, zákaznická podpora
<u>Heureka</u>	CZ,SK	Hodnocení spokojenosti
<u>Mailchimp</u>	US	E-mail marketing

PPL,Toptrans	CZ,SK	Doručení objednávek
DPD,FOFR	CZ,SK	Doručení objednávek

Plné znění podmínek o ochraně osobních údajů

1. Základní ustanovení

1.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Jakub Hejman, IČ:01408135 se sídlem Zdiměřická 1430, Praha 4,(dále jen: „**správce**“).

1.2 Kontaktní údaje správce jsou:

adresa: Zdiměřická 1430, Praha 4, 149 00

email: obchod@zacvic.cz

telefon: +420 792 505 354

1.3 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.4. V našem internetovém obchodě zpracováváme také následující údaje: jméno, příjmení, adresu, fakturační adresu, telefonní kontakt, e-mailovou adresu, historii nákupů, historii aktivit.

1.5 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

2.1 Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2.2 Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

3.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s §

7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

3.2. Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit.
- zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3.3 Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

4. Doba uchování údajů

4.1 Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

4.2 Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

5. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

5.1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování e-shopu (Shoptet) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
- zajišťující marketingové služby.

5.2 Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb, cloudových služeb a komunikačních služeb.

6. Vaše práva

6.1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR.
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR.
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

6.2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

7. Podmínky zabezpečení osobních údajů

7.1 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

7.2 Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména hesla, šifrování, záloha, antivirový program.

7.3 Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

8.2 S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

8.3 Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Zacvic.cz si velmi váží vaší důvěry a chrání vaše data před zneužitím.

Vaše data shromažďujeme výhradně proto, abychom zkvalitnili naše služby. Veškeré informace o vaší osobě používáme pouze pro naši potřebu a neposkytujeme je v žádné podobě nikomu jinému a nakládáme s nimi dle znění Zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb..

Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

Odesláním vyplněné objednávky potvrzujete souhlas s dodacími a obchodními podmínkami Zacvic.cz.

Na písemnou žádost zákazníka budou osobní údaje z databáze vymazány a Zacvic.cz je nadále nebude zpracovávat.

Zasílání informačních sdělení

Dodržujeme zákon č. 138/2002 Sb. a své nabídky zasíláme pouze zákazníkům, kteří nám k tomu udělili svůj souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv zrušit na [odhlášení z emailového zpravodaje](#) či v patičce informačního emailu a tím okamžitě zastavit zasílání informačních sdělení.

Pod pojmem informační sdělení se rozumí zasílání aktualit o mimořádných nabídkách, slevách a výprodejích zboží z našeho sortimentu.

Práva a povinnosti prodejce

Po obdržení objednávky prodejce ověří, zda-li je zboží vyrobené skladem a nejpozději 10 pracovní den bude objednávka expedována. Není-li zboží momentálně skladem, bude výroba trvat dle uvedené dostupnosti v detailu zboží, nejčastěji do 8 týdnů. Pokud je v detailu zboží uvedena dostupnost: Momentálně nedostupné, znamená to, že zboží do odvolání nevyrábíme. Reálná dostupnost tohoto zboží lze zjistit na dotaz.

Zacvic.cz jako výrobce si vyhrazuje právo odmítnout výrobu a vyřízení objednávky:

- pokud je zadaná doručovací adresa zjevně pochybná
- zboží se již nevyrábí či nedodává
- nakupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat a zaplatit závazně objednané zboží
- z důvodu špatně objednaného zboží
- z důvodu, že je zboží Momentálně nedostupné
- z jakýchkoliv jiných výrobních důvodů
- bez udání důvodu

Provozovatel si vyhrazuje právo na opravu ceny zboží před odesláním zboží, zjistí-li, že bylo zboží nabízeno za chybnou cenu. V takovém případě musí zákazníka o správné ceně informovat a ten musí s úpravou ceny souhlasit. V opačném případě nedojde k uzavření kupní smlouvy a objednávka bude provozovatelem stornována.

V těchto případech bude prodávající o tomto rozhodnutí emailově nebo telefonicky kupujícího neprodleně informovat.

Práva a povinnosti kupujícího

Kupující uvede správnou fakturační a poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. Objednávkou se zavazuje odebrat a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a to včetně případných dalších poplatků (poštovné, dobírka či montáž) uvedené v závazné objednávce.

Kupující má právo odeslanou objednávku stornovat nejpozději do e-mailového potvrzení objednávky prodejcem.

Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Reklamační řád

Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout bez zbytečného odkladu a o zjištěných vadách informovat prodávajícího. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (e-mailem), osobně nebo telefonicky. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést, o jaké vady se jedná a jak se projevují viz [reklamační formulář](#).

Lhůta pro vyřízení reklamace činí maximálně **30 dnů ode dne uplatnění reklamace**. Minimální **záruční doba činí 2 roky** od data prodeje.

Postup při reklamaci

Tato situace je vždy nepříjemná pro obě strany jak pro kupujícího tak prodávajícího. Proto se snažíme tento celý proces co nejrychleji vyřídit k plné spokojenosti našich zákazníků. Pro bezproblémové vyřízení vaší reklamace prosím postupujte dle následujících pokynů:

Zákazník nejprve vyplní [reklamační formulář](#), kde vyplní vše potřebné pro bezproblémové vyřízení reklamace. V protokolu uveďte co nejpodrobněji vyskytnutou závadu výrobku. Společně s kompletním reklamovaným zbožím včetně příslušenství přibalte, kopii faktury, vytištěný reklamační protokol a zašlete na adresu:

Jakub Hejzman/Zacvic.cz

Zlatá 30

Zlatá

250 83

obchod@zacvic.cz

Tel: 732 337 961

V případě reklamace prosíme zasílejte malé zásilky přes dopravce DPD a velké přes Toptrans. Pokud tak neučiníte může pro nás být problém výrobek vyzvednout a vrácení či reklamace se může prodloužit.

www.dpd.cz (doprovce pro malé zásilky)

www.toptrans.cz (doprovce pro rozměrnější zásilky)

Po přijetí reklamace nastane standardní postup, kdy dojde k odbornému posouzení závady oprávněnou osobou a následně bude vystaveno písemné stanovisko o oprávněné či neoprávněné reklamaci. V případě oprávněné reklamace bude zboží opraveno, vyměněno za nový kus, nebo vrácena částka. Tento proces může trvat až 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude reklamace akceptována.

Odstoupení od smlouvy

Zrušení objednávky ze strany kupujícího v souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 má kupující právo na odstoupení od kupní smlouvy **bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží**. Toto neplatí pro veškeré výrobky, které byly vyrobeny na míru či namontovaný firmou Zacvic.

Rozhodnete-li se v této lhůtě pro odstoupení, žádáme vás o dodržení následujících podmínek:

Zboží musí být nepoužité a schopné dalšího prodeje.

Zboží musí být v původním stavu včetně příslušenství.

Společně s vráceným zbožím prosím zašlete vyplněný [formulář pro vrácení zboží](#).

Zboží prosím nezasílejte na dobírku, jinak nebude balíček námi možné vyzvednout.

Pro uplatnění vrácení částky či výměny zboží prosím postupujte dle následujících pokynů:

Nejdříve zákazník zhotoví kopii faktury a vyplní [formulář pro vrácení zboží](#), kde vyplní vše potřebné pro bezproblémové vyřízení vrácení. Poté zboží pečlivě zabalí a s vyplněným protokolem zašle na adresu:

Jakub Hejcman/Zacvic.cz

Zlatá 30

Zlatá

250 83

obchod@zacvic.cz

732 337 961

V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu/v objednávce), právo na odstoupení vám nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.

Atypické zboží, zboží vyrobené na míru, nebo namontované pro zákazníka nelze vrátit ve 14 denní lhůtě.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží, prodejce zašle peníze za zboží převodem na účet kupujícího, nebo vrátí v hotovosti a to **nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy**.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude vrácení zboží akceptováno a bude zasláno zpět odesilateli.

Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží kupujícím, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Toto ustanovení se nepoužije u zboží prodáváno za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

3. V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:

- výměnu za nové zboží,
- opravu zboží,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupit od smlouvy.

4. Kupující má právo odstoupit od smlouvy,

- pokud má zboží podstatnou vadu,
- pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě,
- při větším počtu vad zboží.

5. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně

potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

6. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.

7. Prodávající písemně informuje kupujícího o výsledku reklamace.

8. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

9. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může kupující u prodávajícího uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby.

10. Volbu způsobu reklamace má kupující.

11. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

12. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje reklamační řád prodávajícího.

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

5. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící

internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

7. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

8. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Výrobky Zacvic

Jsem srozuměn(a), že výrobky Zacvic se mohou lehce lišit velikostí a odstínem barvy. Doba výroby se může vyšplhat až na 10 týdnů z důvodu dokonalého vytvrdnutí barvy, nebo výroby na míru. Záruka se nevztahuje na povrchovou úpravu v místech, kde se cvičením opotřebovává. Důsledkem výrobní technologie, se může stát, že uvnitř výrobku zůstanou malé částěčky kovu, které mohou vydávat při cvičení zvuk. Montáž může probíhat s odchylkou až 5cm a konstrukce může dále pracovat vlivem cvičení, klimatických a půdních změn. Tato odchylka nemá vliv na cvičení a je tolerována při montáži. Tyč, nebo-li hrazda se může vlivem cvičení prohýbat až o 3cm. Konstrukce se při cvičení může hýbat až o 5cm. Výrobky jsou určeny pro osoby od 15-ti let, výšky minimálně 140cm v doprovodu plnoleté osoby. Není určeno pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Je určeno k používání pod dozorem plnoleté osoby! Hrazdové prvky jsou určeny pouze pro cvičení prováděné cvičencem v podvěsu. Na jednom prvku od Zacvic, může cvičit maximálně jedna osoba o maximální váze do 130kg.

Všechny veřejné workoutové prvky od Zacvic odpovídají evropské normě EN16630:2016. "Trvale instalované fitness vybavení pro venkovní použití" s omezením pouze pro uživatele od 15let a minimální výšky 140cm. Základní údržba představuje vizuální kontrolu prvku před každým použitím. Jednou za měsíc proveďte vizuální kontrolu plastových krytek, které musí být nasazeny na šrouby. Jedenkrát za 3 měsíce proveďte kontrolu dotažení šroubových spojů. Indoor prvky určené pro vnitřní účely nesmí být využívány ve venkovním prostředí. Na všech výrobcích se provádí po 12-ti měsících revize. Revizi si zajistí provozovatel (kupující). Veškerou zodpovědnost za bezpečnost při užívání výrobku přebírá majitel či správce objektu, nebo-li kupující při převzetí produktu.

Maximální zatížení držáku na boxovací pytel je 30kg. V případě, že zavěsíte těžší boxovací pytel prvek ztrácí záruku. Gymnastické kruhy, houpačky, popruhy a rychloupínací spony nesmí přijít do styku s vodou, slunečním zářením a jakoukoliv vlhkostí. Skladujte je v suchu a čistém prostředí. Nezavěšujte na konstrukci jiné než námi doporučené věci. Kruhy, houpačky a popruhy včetně rychloupínacích spon nesmí být vystaveny přímému slunečnímu svitu, dešti a vlhkosti. Celý komplet, který zahrnuje kruhy, houpačky, popruhy, a samosvorné spony musí být skladován v čistém a suchém prostředí. V případě zavěšení jakéhokoliv prvku např., houpačky, lana, apod. musí být zavěšeno na námi nainstalované ocelové oka. V žádném případě nezavěšujte prvky na jakoukoliv jinou část konstrukce, lze pouze na ocelové oka k tomu určené. Zavěšení je na vlastní nebezpečí. Varování: Pokud tyto kontroly nebudou provedeny, může dojít k vážným až smrtelným zraněním.

Neprovádějte bez povolení žádné změny, nepřistavujte a nepřestavujte nic z výrobků od Zacvic. Neodkopávejte sloupky, nezasahujte do podloží konstrukce. Nehutněte hlínu v blízkosti konstrukce. Neprovádějte cokoli co by mohlo negativně ovlivnit statiku a bezpečnost užívání. Neměňte barevné provedení konstrukce. Při jakékoliv této změně výrobek ztrácí záruku! Zacvic neručí za škody způsobené vlivem klimatických změn či živelnou pohromou. Jako je např. spodní voda, sesuv půdy, jiné půdní pohyby, pád stromu, zemětřesení, povodně, krupobití, teplotní výkyvy apod. Neodborná instalace, nebo-li instalace výrobku Zacvic svépomocí je na vlastní nebezpečí a Zacvic za ní neručí. V případě montáže svépomocí Zacvic neručí za škody způsobené špatnou instalací. Tím že zákazník převzal dílo, potvrzuje, že souhlasil s umístěním konstrukce, rozměry konstrukce, barvou konstrukce, že montáž proběhla v pořádku a nevznikla žádná škoda na majetku. Zákazník převzetím díla si je vědom, že už nelze nárokovat jakékoli další změny na již namontované a ukotvené konstrukci. Plnou zodpovědnost na sebe přebírá kupující převzetím zboží a tím potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky jsou v platnosti od 28.3.2016